

Eszközkiadó- és visszagyűjtő automaták bérletére, az üzemeltetés támogatására, továbbá szervizelésére vonatkozóan

A VENDINVEST Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely címe:	8000 Székesfehérvár, Lehel u. 36.
Cégjegyzékszám:	07-09-013726
Nyilvántartást vezető cégbíróság:	Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14115303-2-07, közösségi adószám: HU14115303
Bankszámlaszám:	MKB Bank Zrt. 10300002-10669819-49020014
Képviseli:	Kóházi Zoltán ügyvezető

a továbbiakban: **VENDINVEST Kft., illetve Szolgáltató**

által biztosított automaták bérletére, az üzemeltetés támogatására és szervizelésére vonatkozó alábbi Általános Szerződési Feltételek – továbbiakban **ÁSZF** – a Megrendelővel kötött szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Jelen **ÁSZF** hatálya Magyarország területére terjed ki.

Megrendelő az egyedi szerződés aláírásával jelen **ÁSZF** feltételeit is elfogadja azzal, hogy amennyiben az egyedi szerződés és jelen **ÁSZF** között ellentmondás van, úgy az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

Jelen **ÁSZF** mellékletét képezi a **VENDINVEST Magyarország Kft.** mindenkor hatályos Szolgáltatási Feltételek és Egyedi Szolgáltatási Árak dokumentumai.

1. A szerződés létrejötte

Az egyedi szerződés a Megrendelő által elfogadott szerződési ajánlat mindkét fél által történő aláírásával és a Felek részére írásban történő megküldésével jön létre.

2. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

2.1. A telepítést megelőzően

- 2.1.1. Megrendelő részéről a szerződéssel és az üzemeltetéssel kapcsolatban eljáró kapcsolattartó személyek megnevezése, elérhetőségük és kompetenciájuk közlése.
- 2.1.2. 3 db belépő kártya átadása, amelyek adatállománya azonos a Megrendelőnél használt kártyákkal, valamint az átadott kártyák Megrendelő saját rendszerében tárolt azonosítóinak (kártyaszámok) Szolgáltatóhoz történő eljuttatása.
- 2.1.3. Az automaták konfigurálásához és üzemi teszthez szükséges, valamennyi kiadni kívánt termékmintát, a Megrendelő a Szolgáltató telephelyére eljuttatja. A termékmintáknak a Szolgáltató telephelyére történő szállításának a díját a Megrendelő köteles viselni. A termékminta csomag tartalmát, minták mennyiségét a Szolgáltató határozza meg. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az automatába kerülő eszközök behelyezhető mennyiségére vonatkozóan, a megküldött minták minőség, méret és súly ellenőrzést követően tud a Szolgáltató termékenként pontos darabszámot meghatározni.
- 2.1.4. A Megrendelő az automatába behelyezendő, az előzetesen megküldött kapacitásszámításban szereplő termékek listájával megegyező termékek statisztikai fogyási adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.
- 2.1.5. Amennyiben az automatába kerülő termékeknek a megnevezése eltérő lesz a megküldött, hivatalos terméklistában leírt terméknevektől, a Megrendelőnek kell megadnia, hogy az automata spirál alatti matricára milyen terméknév kerüljön.

- 2.1.6. Ha az automata konfigurálására vonatkozó terméklistát a Megrendelő a kiszállítás előtt módosítja, úgy a kiszállítás és üzembehelyezés határidejét a Szolgáltató módosíthatja.
- 2.1.7. Dolgozói névsor, törzsszám, költséghely, kártyaszám, munkakör, csoportba való besorolás megadásával, a Szolgáltató részére való megküldése a Szolgáltató által megadott formátumban.
- 2.1.8. A szerződés aláírásától számítva, legfeljebb 1 héten belül, a választott mobilszolgáltató megadása.
- 2.1.9. A Megrendelő a fent felsorolt adatokat és információkat a Szolgáltató részére a szerződés aláírásától számított **1 héten belül biztosítja**. Amennyiben az adatok szolgáltatásában csúszás következik be, akkor a Szolgáltató a telepítés idejét jogosult módosítani.
- 2.1.10. A fent felsorolt adatok, minták megküldésének vonatkozásában, 30 napot meghaladó késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozattal elállni.
- 2.1.11. Az automaták eredetileg a Szolgáltató által meghatározott és védettséget élvező Vendinvest arculattal dekorálva kerülnek kihelyezésre a Megrendelőhöz. Amennyiben a Megrendelő saját arculattal, logóval ellátott matricát szeretne felhelyezni, akkor köteles erről grafikai tervet leadni Szolgáltatónak, a Szolgáltató által meghatározott formátumban. A matrica legyártása és az automatára való felhelyezési költségét a Szolgáltató a mindenkori árjegyzéke szerint jogosult kiszámlázni a Megrendelőnek. Megrendelő szavatol azért, hogy a megadott grafikai tervvel szabadon rendelkezik, annak használatával és felhelyezésével harmadik személy jogát nem sérti. A matricák automatára való felhelyezését a Szolgáltató a Megrendelőhöz történő kiszállítást megelőzően, saját telephelyén végzi el. A helyszínen, a telepítés során dekorálás elvégzését a Szolgáltató nem vállalja.
- 2.1.12. Megrendelő köteles biztosítani, hogy a helyszíni üzembehelyezéshez szükséges behajtási és munkavégzési engedélyek a üzembehelyezéskor a Szolgáltató rendelkezésére álljanak.
- 2.1.13. A Megrendelőnek a jogszabálynak megfelelően köteles saját költségén gondoskodni az automata használatához szükséges konnektor érintésvédelmi megfelelőségéről és vizsgálásáról.

2.2. A telepítés, üzembehelyezés során:

- 2.2.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az üzembehelyezés alkalmával kerül sor a Megrendelő által kijelölt személy(ek) betanítására a következők szerint:
 - 2.2.1.1. Üzemeltetési és töltési oktatás: a töltést végző személy betanítása (az automata töltéséhez szükséges műszaki információk, termékek csomagolása, spirálba helyezésének módja és sorrendje, kiakadt spirál visszahelyezése, hibatörlés, teszt).
 - 2.2.1.2. Rendszerkezelő szoftver oktatás: Az adatfrissítést végző személy megismertetése a szerver felülettel oktatás keretében (dolgozók felvétele, kártya hozzárendelése, csoportok kialakítása, jogosultságok kezelése, napi, heti havi, egyéb fogyási, forgalmi statisztikák, felértékelések).
 - 2.2.1.3. Automata használat oktatás: Termékkiadás és -kivétel, kártyaolvasó, billentyűzet kezelése, Supervisor (Engedélyező) kártyahasználat.

Az oktatási tevékenység elvégzését a Megrendelő jegyzőkönyv aláírásával elismeri.
- 2.2.2. Megrendelő köteles a Szolgáltató által végzett üzembehelyezés időpontjára az automata töltését, általános kezelését végző, valamint a web alapú rendszerkezelési felület használatáért felelős alkalmazottainak, megbízottjainak helyszínen történő oktatáson való részvételét biztosítani.
- 2.2.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megrendelt automata üzembehelyezéséhez és folyamatos, biztonságos működtetéshez szükséges elektromos hálózati csatlakozót (~230 V) az automata tervezett üzemelési helyétől max. 2 m távolságra kell biztosítani.
- 2.2.4. Az automata üzembe helyezésekor Megrendelő köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsájtani az automata üzemelési helyén lévő elektromos hálózati csatlakozó érintésvédelmi vizsgálatának érvényes jegyzőkönyvét.

2.3. Az üzemeltetés során

- 2.3.1. A telepítést, oktatást követően a Megrendelő a telepített rendszert maga üzemelteti.
- 2.3.2. A kötelező éves érintésvédelmi felülvizsgálat elvégzésért a Megrendelő, mint üzemeltető felelős.
- 2.3.3. A telepítést, üzembehelyezést követően, a mindennapi üzemeltetés során a szerver eléréséhez jogosultságot kapott személy jogosult a szerveren tárolt adatok módosítására, új adatok feltöltésére (jogosultságok beállítása, csoportok, költséghelyek felvétele stb.). Mindennemű adminisztráció a Megrendelő feladata. Ez alól kivételt képez az a helyzet, amikor a Megrendelő ezekkel a feladatokkal külön díj fejében, a melléklet Árjegyzékben foglaltak szerint a Szolgáltatót bízza meg.
- 2.3.4. Amennyiben a Megrendelő egy beállított, konfigurált spirálhelyre más terméket kíván behelyezni, ezt köteles a Szolgáltatónak előzetesen bejelenteni.
- A Szolgáltató által történt ellenőrzés, beállítás, konfigurálás, rendszerátállítás hiányában, az új/más termék behelyezését a Szolgáltató jogosult megtiltani. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató tiltása ellenére a terméket a fentiek szerint behelyezi, úgy a Szolgáltatónak az automata működésével kapcsolatos bármilyen további felelőssége megszűnik és a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, emellett a Megrendelő teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden ebből eredő károsodásért.
- 2.3.5. Amennyiben a Megrendelő bejelentés nélkül más terméket helyez el, vagy cserél eszközöket az automatában, és emiatt az eszköz kiadása hibát generál, a kijavítási-, kiszállási költségek a Megrendelőt terhelik.
- 2.3.6. Az automaták üzembehelyezés során történt oktatások, valamint a megküldött oktatási anyagok alapján Megrendelő köteles gondoskodni a munkavállalók tájékoztatásáról az automaták használatával kapcsolatban (Webes felület és automaták töltése, automaták használata, hiba bejelentés folyamata). Ha valamilyen oknál fogva Megrendelő nem képes gondoskodni a szakszerű töltésről, köteles tájékoztatni Szolgáltatót, és köteles az új, általa kijelölt töltő képzését saját maga elvégezni, vagy a mellékelt Árjegyzékben foglalt díj ellenében a Szolgáltató közreműködésével megtartani.
- 2.3.7. A Megrendelő köteles a gépek tisztán tartásáról gondoskodni és állagát megőrizni.
- 2.3.8. Az automaták a szerződés teljes futamideje alatt a Szolgáltató tulajdonában állnak, azokat a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetése ellenében használhatja. Ennek megfelelően a Megrendelő az automatákat nem értékesítheti, nem terhelheti meg, és nem adhatja harmadik személy birtokába vagy használatába. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy az automatát munkavállalói, megbízottjai a jó gazda gondosságával működtessék, annak állagát és működőképességét fokozottan védjék. A gépek bizonyíthatóan nem rendeltetészerű használatából, gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő valamennyi kárért – ideértve a következményi károkat is - a Megrendelőt teljes körű és korlátlan anyagi felelősség terheli.
- 2.3.9. A Szolgáltató az automata bérlésével, illetve jelen ÁSZF és az egyedi szerződéssel összefüggésben, vagy jogszabály alapján fennálló kártérítési felelősségét korlátozza az egyedi szerződésben meghatározott éves bérleti díj mértékében. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen szerződéses rendelkezés olyan lényeges rendelkezés, melynek hiányában a Szolgáltató nem kötne szerződést az automata bérletére vonatkozóan.

3. A SZOLGÁLTATÓ jogai és kötelezettségei

3.1. Telepítést megelőzően:

- 3.1.1. A Szolgáltató részéről a szerződéssel és az üzemeltetéssel kapcsolatban eljáró kapcsolattartó személyek megnevezése, elérhetőségük és kompetenciájuk közzlése.
- 3.1.2. A Megrendelő adatainak szerverre történő feltöltéséhez szükséges sablonok átadása.

- 3.1.3. Az automaták konfigurálásához szükséges terméklista és termékminta mennyiségek megadása.
- 3.1.4. Ha a gép konfigurálásához előzetesen megadott terméklistát a Megrendelő a kiszállítás előtt módosítja, úgy a kiszállítás és üzembehelyezés határidejét a Szolgáltató egyoldalúan jogosult módosítani.
- 3.1.5. A Szolgáltató köteles a Megrendelő által átadott adatok alapján a termékfajták, személyek, jogosultságok rögzítését elvégezni a szerveren. A rögzítés során észlelt adathiányokra, vagy ellentmondó adatokra köteles a Szolgáltató a Megrendelő figyelmét felhívni.
- 3.1.6. Egyedi automata dekoráció rendelése esetén a grafikai terv elkészítéséhez szükséges - az automata külső, dekorálható felületeiről készített méretezett - rajz Megrendelő részére történő megküldése. Ezen méretezés alapján elkészített egyedi dekorációs tervet a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megküldeni. A Szolgáltató felel a méretezés helyességéért.
- 3.1.7. A Szolgáltató köteles az automata beszállítását végző gépkocsivezető adatainak, a jármű rendszámának és a telepítést végző Vendinvest munkatársak adatainak megküldésére, legkésőbb 2 nappal a telepítést megelőzően.

3.2. Telepítés, üzembehelyezés során:

- 3.2.1. Szolgáltató az automaták hatályos megrendelésétől számított 30 munkanapon belül a gépeket telepíti, beüzemeli, feltéve, ha Megrendelő az adatszolgáltatási határidőket időben teljesíti. A Megrendelő késedelme a Szolgáltató egyidejű késedelmét minden késedelem esetében kizárja.
- 3.2.2. Az automaták Szolgáltató általi átadása a Megrendelő telephelyén történik.
- 3.2.3. Az automaták telepítéséről és üzembehelyezéséről Felek Üzembehelyezési jegyzőkönyvet készítenek, melyben rögzítik az üzembehelyezés megtörténtét, az üzembehelyezett automaták állapotát és az üzembe helyezés körülményeit.
- 3.2.4. A Szolgáltató köteles az üzembehelyezés során az automata érintésvédelmi jegyzőkönyvét átadni a Megrendelőnek.
- 3.2.5. A Szolgáltató részére konfiguráláshoz és teszteléshez telepítést megelőzően átadott, vagy megküldött termékek a gép telepítéskor kerülnek Megrendelőnek visszaszállításra. Ennek tényét a felek az üzembehelyezési jegyzőkönyvben rögzítik.
- 3.2.6. Az automaták CE megfelelőségi tanúsítványt és gépkönyvét a Szolgáltató a Megrendelő részére legkésőbb az üzembehelyezés során átadja, vagy emailben megküldi Megrendelő megbízottja részére.
- 3.2.7. Szolgáltató köteles az üzembehelyezés során a Megrendelő által kijelölt, töltést végző személyeket a gépek töltésére és kezelésére betanítani, és erről az oktatási jegyzőkönyvet (üzembehelyezési jegyzőkönyv részeként) kiállítani, valamint a betanítási folyamat részeként a kijelölt személyekkel együtt elvégezni az első feltöltést.
- 3.2.8. Szolgáltató a gépek üzembehelyezésével egyidejűleg tartja meg a szerveren futó szoftver használatához szükséges oktatást is a Megrendelő által kijelölt munkavállalók, megbízottak számára.
- 3.2.9. Amennyiben bármelyik oktatás az automaták működtetésével, rendszerkezelő szoftverrel kapcsolatban a Szolgáltatónak fel nem róható okból nem tartható meg (pl. nincs jelen a Megrendelő által kijelölt személy), az utólagos helyszíni oktatás költségeit a Szolgáltató jogosult kiszámlázni az Árjegyzékben foglalt díjak szerint.

A későbbiekben - azaz az üzemeltetés során felmerülő - ismétlődő oktatásokat (automata üzemeltetés és töltés; rendszerkezelő szoftver használata) a Megrendelő szolgáltatási típusonként a mindenkori Árjegyzék alapján, díj ellenében megrendelhető egyedi szolgáltatás címén tudja megrendelni. Ennek ellenértékéért a szolgáltatási díj + egyedi kiszállási díj kerül a Megrendelő részére felszámításra.

3.3. Az üzemeltetés során

- 3.3.1. Szolgáltató biztosítja az általa felügyelt és üzemben tartott központi rendszerek (központi router, háttér adatbázis és szerver, rendszerkezelő szoftver) folyamatos, 99,6%-os rendelkezésre állását. Egyben gondoskodik az adatok megfelelő mentéséről, frissítéséről, tárolásáról, kivéve Vis maior esetét.
- 3.3.2. A szolgáltatás megszűnése után a Szolgáltató a Megrendelő által választott szolgáltatási csomagban foglalt feltételekkel és határidőkkel az adatokat megőrzi, és azokat a Megrendelő rendelkezésre bocsátja az Árjegyzékben foglaltak szerint.
- 3.3.3. Szerződő felek Vis maiornak tekintik az olyan természeti, vagy emberi eredetű ellenállhatatlan erőt, amely abszolút jellegű, a felek ellenőrzési körén kívül esik, az emberek számára elérhető eszközökkel el nem hárítható, és amelynek eredményeképpen a szerződés teljesítése – akár részlegesen vagy időlegesen, akár teljesen vagy véglegesen lehetetlenné válik. Ide tartozik különösen, de nem kizárólagosan a természeti katasztrófa, földrengés, tűzvész, járvány, háború, terrorcselekmény stb.) állami-hatósági intézkedések (pl. embargó, bojkott).
- 3.3.4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése, vagy a nem szerződésszerű (ideértve a késedelmes) teljesítés következményei alól mentesülnek, ha a szerződésszerű teljesítést olyan körülmény gátolja, amelyet az adott fél nem tud vagy nem tudott ésszerű, tőle az adott helyzetben elvárható intézkedésekkel elkerülni vagy elhárítani.
- 3.3.5. A mobilszolgáltatók hálózatának meghibásodása, vagy előre bejelentett karbantartások miatti rendkívüli szolgáltatás kimaradások esetén, a Szolgáltató a szerverrel történő kapcsolatot önhibáján kívül nem tudja garantálni.
- 3.3.6. Szolgáltató köteles a távfelügyeleti rendszeren keresztül az automaták folyamatos felügyeletét ellátni, és hiba észlelése esetén a javítás megkezdését legrövidebb időn belül Árjegyzékben foglalt szolgáltatási csomagok feltételei szerint megkezdni
- 3.3.7. Megrendelő a 6. Fejezetben írtak szerint köteles a hiba bejelentésének fogadására és annak elhárítására.
- 3.3.8. Szolgáltató jogosult és köteles – a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban a gépek időszakos karbantartását elvégezni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a gépek tervezett karbantartása alatt, azok nem üzemelnek.
- 3.3.9. Szolgáltató köteles az Üzemeltető részére a választott szolgáltatási csomagban foglaltak szerint folyamatos szerverhozzáférést biztosítani. Ide tartozik az üzembehelyezést követően keletkezett adatok és beállítások kezeléséhez/módosításhoz, illetve a riportokhoz a rendszerkezelő szoftverhez Megrendelő részére jelszóval védett felhasználói hozzáférése.
- 3.3.10. Szolgáltató köteles a rendszer üzemeltetéséhez szükséges mobil adatátviteli kapcsolatot biztosítani. Ez alól kivételt képez a mobil szolgáltató adatátviteli rendszerének karbantartásából, hibaelhárításából adódó szolgáltatás-kiesések időszaka, mely időszakban ezen kötelezettsége alól mentesül.
- 3.3.11. Szolgáltató a szerződés megszűnését követően köteles az automaták leszereléséről és azok elszállításáról saját költségén intézkedni.

4. A szerződés időtartama, és megszűnés feltételei:

- 4.1. A szerződés az egyedi szerződésben foglalt időtartamra (határozott/határozatlan idejű) köthető.
- 4.2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a határozott idő lejártát megelőző hónap utolsó napjáig (de legalább 30 nappal a lejáratú időpontot megelőzően) írásban bármely szerződő fél nem jelzi azt, hogy a bérleti jogviszonyt megszüntetné, úgy a szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át a határozott idő leteltét követő naptári naptól.

- 4.3. A szerződő felek abban állapodnak meg, hogy határozatlan idejű szerződésüket és a határozatlan időtartamúvá átalakult szerződésüket bármely szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, kettő hónapos felmondási idővel indoklás nélkül mondhatja fel a hónap végére szóló felmondás írásbeli közlése útján.
- 4.4. A határozott idejű szerződés a lejárat előtti időszakban rendes felmondással nem szüntethető meg. A szerződés a határozott idő alatt kizárólag indoklással ellátott, írásban közölt azonnali hatályú rendkívüli felmondással szüntethető meg. A szerződést bármelyik fél azonnali hatályú rendkívüli felmondással írásban felmondhatja, ha a másik fél a szerződés rendelkezéseit súlyosan megszegi, és ezzel a magatartásával felszólítás ellenére sem hagy fel, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, ami a szerződés fenntartását nem teszi lehetővé. Ha a rendkívüli felmondásra a Megrendelő felróható magatartása miatt került sor, úgy a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a határozott idő lejártáig terjedő időszakra járó teljes szolgáltatási díjat egy összegben megfizetni. Ha a szerződés felmondására a határozatlan idejű szerződés alatt kerül sor a Megrendelő felróható magatartása miatt, úgy a Megrendelő a szerződés megszűnésekor további két havi szolgáltatási díjjal megegyező összeget köteles megfizetni a Szolgáltató részére általán-kártérítés jogcímén.
- 4.5. A szerződés megszűnése esetén a Megrendelő köteles az automatákat sérülésmentesen, a használatából eredő természetes elhasználódásnak (kopásnak) megfelelően visszaadni Szolgáltatónak. A Megrendelő köteles az ezt meghaladó elhasználódást, károkat a Szolgáltatónak megfizetni.
- 4.6. A visszaszállítást a Szolgáltató vagy megbízottja végzi. Szerződő felek a helyszínen üzembehelyezési jegyzőkönyv aláírásával igazolják, hogy az automaták milyen állapotban és darabszámban lettek átadva. Ha a Megrendelő az automaták visszaadásával késedelembe esik, úgy a késedelem idejére köteles a szerződés utolsó hónapjában érvényes havi szolgáltatási díj kétszeresével megegyező mértékű késedelmi kötbért is a Szolgáltatónak megfizetni minden késedelemmel érintett automata tekintetében.

5. Szolgáltatási díjak

- 5.1. A szolgáltatási díjakat a Megrendelő és a Szolgáltató közötti egyedi szerződés szabályozza.
- 5.2. 14 napot meghaladó fizetési késedelem esetén – amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére nem tesz eleget - a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására a központi szerveren keresztül. 30 napot meghaladó késedelem esetén a Szolgáltató rendkívüli felmondásra jogosult.
- 5.3. Ha szerződés teljesítése során a Megrendelőnél belépőkártya csere történik, vagy a beléptető rendszerben történik olyan változás, amely az automatán levő kártyaolvasó cseréjét, újra programozását teszi szükségessé, ennek teljes költségét (kártya bevizsgálás, kártyaolvasó, kártyaolvasó programozása, tesztelés, kártyaolvasó felszerelés, névsorban kártyaszám változás módosítása a szerveren, kiszállási díj stb.) a Megrendelő köteles viselni.
- 5.4. Az automaták üzembehelyezését követően a Megrendelő, ha a termékek felhasznált mennyiségében változás történik, és ezen okból módosítani szükséges az automatába helyezett termékek kiosztásának konfigurációján, az igénybe vett szolgáltatási csomagok függvényében automata konfiguráció-módosítását kérheti. Ez esetben a Szolgáltató a mindenkor Szolgáltatási Feltételek és Egyedi Szolgáltatási Árak szerinti díjazással elvégzi a szükséges konfiguráció-módosítást.

6. Támogatás, hibabejelentés, szerviz, ügyfélszolgálat

6.1. Automata meghibásodás bejelentése és műszaki ügyfélszolgálat

- 6.1.1. A Megrendelő által a hibabejelentést hétköznapokon a Szolgáltató erre a célra fenntartott szerviz@vedoeszkozkontroll.hu email címére vagy munkaidőben (H-P 8:00 – 16:00) +36 70 397 2936 telefonszámon kell megtenni. Ettől eltérő bejelentés esetén a hiba be nem jelentettnek tekintendő. Üzembiztonság prémium kiegészítő megrendelése esetén ettől eltérő hibabejelentés is lehetséges.
- 6.1.2. Munkaidőn kívül, ünnepnapokon és hétvégén az automatán, vagy szolgáltatásban észlelt kiesés vagy hiba, a szerviz@vedoeszkozkontroll.hu email címen jelenthető be. Ettől eltérő bejelentés esetén a hiba be nem jelentettnek tekintendő. Üzembiztonság prémium kiegészítő megrendelése

esetén ettől eltérő hibabejelentés is lehetséges.

- 6.1.3. A hibabejelentést tartalmazó emailben a hibajelenség leírásán túl fel kell tüntetni a bejelentő nevét, valamint a hiba által érintett automata azonosítószámát, vagy ha a hiba egy adott tranzakcióhoz kapcsolódik, akkor annak idejét. Ettől eltérő bejelentés esetén a hiba be nem jelentettnek tekintendő.

6.2. Rendszerkezelő szoftver támogatása és ügyfélszolgálat

- 6.2.1. A rendszerkezelő szoftver támogatása a megrendelt szolgáltatási csomagban szereplő, a melléklet árjegyzékben részletezett feltételek szerint vehető igénybe munkaidőben (H-P 8:00–16:00) a +36 70 397 2936 telefonszámon. Üzembiztonság prémium kiegészítő megrendelése esetén ettől eltérő igénybevétel is lehetséges.

6.3. Automata nem rendeltetésnek megfelelő használatból eredő sérülése és bejelentés

- 6.3.1. Amennyiben az automata bármilyen sérülést szenved, akkor a káreseménnyel kapcsolatban a Megrendelő a 6.1. pontban leírtak szerint köteles eljárni.
- 6.3.2. A Megrendelő a Szolgáltató részére emailben fényképet is köteles küldeni a sérülésről.
- 6.3.3. A hibajavítás és a sérülés javítása térítés ellenében (anyagköltség + óradíj + kiszállás) történik. Megrendelő az automatát a saját vagyoni- és felelősségbiztosításával köteles lefedni, ennek hiányában a helyreállítás/javítás költségei a Megrendelőt terhelik.

Amennyiben a sérülés miatt az automata nem javítható, cserére szorul, úgy az új/cseré gép beszerzésének, beállításának valamennyi költsége a Megrendelőt terheli.

6.4. Adatállomány egyszeri feltöltése, frissítés és beállítások módosítása

- 6.4.1. A szolgáltatás kezdetét megelőzően a Szolgáltató a működéshez szükséges, előzetesen a Megrendelő által megküldött adatokat (dolgozólista, jogosultságok, csoportok, termékek stb.) a rendszerkezelő adatbázisába feltölti és konfigurálja, felhasználásra kész állapotban legkésőbb az üzembehelyezéskor átadja a Megrendelőnek.
- 6.4.2. Az adatállomány frissítését (munkavállalók listája, termékjogosultságokkal kapcsolatos beállítások, költséghelyek szerkesztése) és karbantartását, az üzembehelyezéskor vagy ezt követően igény szerint a Szolgáltató által megtartott és adminisztrált oktatást követően a Megrendelő végzi. Megrendelt magasabb szintű szolgáltatási csomag és prémium kiegészítő esetén ettől eltérő, a mindenkori Árjegyzék szerinti szolgáltatás is lehetséges.
- 6.4.3. Termékcseré, vagy bármiféle termékkel kapcsolatos módosítási igény esetén a Megrendelő köteles értesíteni a Szolgáltatót ezen szándékáról. Az igényt a szerviz@vedoeszkozkontroll.hu email címen jelentheti be a Megrendelő.

6.5. Helyreállítási idők, rendszermódosítási határidők

- 6.5.1. A Szolgáltató a 6.1. pontban leírt módon bejelentett hibát ugyanazon a munkanapon távoli hozzáféréssel megkísérel megoldani. Amennyiben a hiba elhárítása ezen a módon nem megoldható, úgy a Szolgáltató a Megrendelő által kijelölt és a betanított személlyel felveszi a kapcsolatot és távolról történő telefonos tanácsadással közösen megkísérlik megállapítani a meghibásodás okát és/vagy elhárítani a hibát. Amennyiben e módon sem sikerült a hibát elhárítani, úgy a Szolgáltató a következő munkanapon, vagy a Megrendelővel egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi a szükséges javítást.
- 6.5.2. Termékcserével kapcsolatos kérésekben a Szolgáltató a bejelentett igényt három napon belül megvizsgálja és felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a termékcseré megvalósításához szükséges helyszíni automata konfiguráció módosítás időpontjának egyeztetése céljából. A gép helyszíni átkonfigurálását a Szolgáltató az igény bejelentésétől számítva legfeljebb 10 munkanapon belül megvalósítja a megrendelt szolgáltatási csomag/prémium kiegészítő szerint a mellékelt

árjegyzékben feltüntetetteknek megfelelően.

7. Titoktartási kötelezettség és adatvédelem

A szerződés fennállása alatt felek nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amellyel egymás jogos gazdasági érdekeit veszélyeztetnék. E körben a felek a tudomásukra jutott műszaki-gazdasági, üzleti adatokat titokként kezelik, és azt megőrzik. Az egyedi szerződések tartalma szintén üzleti titkot képez.

Minden a felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos megbeszélést és tárgyalást, valamint a szerződés teljesítése során a másik fél rendelkezésére bocsátott, vagy egyéb módon a birtokába került minden információt teljes titoktartás mellett bizalmasan és titkosan kell kezelni.

Nem tartozik e titoktartás körébe az az információ és körülmény, amelyek egyéb módon harmadik személy tudomására jutottak, továbbá az az eset, ha a titoktartás körébe tartozó információról, körülményről az érintett személynek jogszabályban vagy a rá irányadó szakmai sztenderdeknek megfelelően információt szükséges adnia.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 2: 47§ (1) bekezdésére is figyelemmel – megjelenési formától függetlenül bizalmas információnak minősül valamely Fél gazdasági tevékenységéhez, jogi vagy pénzügyi helyzetéhez kapcsolódó minden olyan tény, adat, információ, megoldás, amelynek titokban tartásához valamely Félnek érdeke fűződik.

A Megrendelő – kivéve, ha ehhez a Szolgáltató egyértelmű írásbeli hozzájárulását nem adja – a szerződés időtartama alatt és azt követően nem adhat át harmadik személyek számára kereskedelmi titkot, szellemi tulajdonjog által védett információt, technikai vagy know-how információkat, beleértve ebbe a kutatási információkat, a tervezett termékekre vonatkozó információkat, a termékekre, szolgáltatásokra, az árakra vagy árstratégiára vonatkozó információkat, a Szolgáltató vevőivel, forgalmazóival, szállítóival, fenntartott kereskedelmi kapcsolatokra vonatkozó információkat, a vevői listákkal, forgalmazói listákkal, szállítói listákkal, pénzügyi vagy marketing előrejelzésekkel, értékesítési politikával, bizalmas eljárásokkal vagy ötletekkel kapcsolatos, vagy bármely más információt, legyen az szóbeli, vagy vizuális, írásban vagy elektronikusan vagy bármely más módon rögzített olyan információ, amely a Szolgáltató üzleti és pénzügyi kérdéseire vonatkozik, vagy bármely ügyletére, tranzakciójára vagy kereskedelmi titokra vagy tulajdonosokra vonatkozó információ, vagy bármely más, a Szolgáltató leányvállalataira vagy csoporttag-vállalatokra, vagy mindezek vevőire, kereskedelmi partnereire, beszállítóira, eladóira, vagy ügynökeire vonatkozó hasonló bizalmas információk (a továbbiakban: „Bizalmas információ”).

Az előzőekben foglaltaknak nem ellentmondva, nem minősülnek Bizalmas információknak az olyan információk, (a) amelyekről a Megrendelő bizonyítani tudja, hogy már a birtokában voltak az előzőekben felsoroltak megsértése nélkül is, illetve (b) amelyeket a Megrendelő harmadik személyektől bizalmas információkra vonatkozó előírások nélkül szerez, és amely információk sem közvetlenül sem közvetetten nem a Szolgáltatótól származnak, és a harmadik személyekkel szemben vállalt bizalmas információkra vonatkozó kikötéseket nem sértik, (c) amelyek nem a Megrendelő hibájára visszavezethető módon szabadon terjesztett nyomtatott kiadványokban bárki számára hozzáférhetőek, illetve (d) amelyeket jogszabályok vagy bírósági eljárások alapján közzé kell tenni feltéve, hogy a Megrendelő haladéktalanul jelzi ezt a Szolgáltatónak azért, hogy a Szolgáltatónak legyen kellő ideje olyan megfelelő intézkedések megtételére, amelyek a bírósági vagy más hatósági eljárásokban lehetségesek.

Minden feljegyzés, emlékeztető, könyv, hangfelvétel, jelentés, dosszié, számítógépes lemez, adatbázis, kézikönyv, szakirodalom, Bizalmas Információ vagy bármely más anyag, és bármely más információ, legyen az írásban, elektronikusan vagy más módon rögzített, s amelyek a Szolgáltató üzleti ügyeire, vevőire, kereskedelmi partnereire, beszállítóira vagy ügynökeire vonatkozik, és amelyet a Megrendelő megszerez, készít, összeállít vagy használ, vagy a Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsát a szerződés időtartama alatt, a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, beleértve a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat is. Mindezeket, valamint ezek másolatait a Megrendelőnek jó állapotban le kell adnia Szolgáltató által kijelölt személynek a szerződés megszűnésével egy időben, vagy azt követően ésszerű időn belül, vagy a Szolgáltató kérésére a szerződés ideje alatt bármely más esetben.

Felek jelen szerződés aláírásával hozzájárulnak, hogy a jelen szerződés keretében a megadott személyes adatokat a szerződés fennállása alatt a szerződéssel összefüggésben kezeljék, így elsősorban kapcsolattartás, szerződéssel kapcsolatos egyeztetés, szerződésben foglaltak végrehajtása érdekében. Az adatkezelés jogalapja az egyedi szerződés teljesítése.

Szerződő felek a birtokukba kerülő személyes adatokat addig kezelik, míg a másik fél nem kéri adatai törlését, illetve

nem vonja vissza a hozzájárulását, illetve a jelen Szerződés megszűnését követő 5 évig, (a Ptk. 6:22.§ (1) bekezdésében meghatározott elévülési idő).

A személyes adatok megismerésére, amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, harmadik fél nem jogosult.

Az EU 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szerint az egyedi szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban egymás birtokába kerülő esetleges személyes adatokat jogszerűen hozzák a másik fél tudomására, azt ily módon a másik fél, annak megbízottjai, teljesítési segédei jogszerűen kezelhetik, így ezen adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárulnak.

Ezen adatkezelési kikötésekben nem szabályozott kérdésekre, az érintett személy jogaira az EU 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadók.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyedi fejlesztésű szoftverek szellemi tulajdonával, valamint licenceivel (együtt: Szellemi Tulajdon) a Szolgáltató rendelkezik kizárólagosan.

Megrendelő a titoktartásért teljes anyagi és erkölcsi felelősséget vállal. Tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettségének akár vétkes, akár vétlen megszegése esetén a Szolgáltatóval szemben teljes körű kártérítési felelősség terheli.

A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a Megrendelőnek a szerződés teljesítése során tudomására jutott forgalmi adatait, az általa használt termékek fajtáját és mennyiségét maga is üzleti titokként kezeli, és azt nem hozza harmadik személyek tudomására.

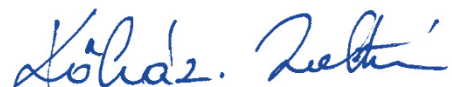
A fentiekben felsorolt titoktartási kötelezettség a felek között létrejövő egyedi szerződés megszűnését követően is korlátlan ideig áll fenn.

8. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató minden naptári évben legfeljebb két alkalommal jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, akként, hogy a tervezett módosításokról a Megrendelőt a módosítások hatálybalépését legalább 60 nappal megelőzően írásban értesíti. Ha a tervezett módosítás a Megrendelő számára aránytalan sérelmet okozna, vagy a szerződés nagymértékű elnehezedését eredményezné, úgy a Megrendelő a szerződést a Szolgáltatónak írásban megküldött, megfelelő indoklással ellátott nyilatkozatával, 60 napos felmondási idővel a hónap végére szólóan jogosult megszüntetni.

Az egyedi szerződés és annak mellékletei magyar nyelven jönnek létre, a felek kapcsolatában a magyar jog alkalmazandó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar Ptk. rendelkezései irányadók.

Kelt: Székesfehérvár 2022. március 1. napján



VENDINVEST MAGYAROSZÁG KFT.

Melléklet:

VENDINVEST Magyarország Kft. hatályos végfelhasználói árjegyzéke